



Concours interne de l'agrégation et CAER - PA

Section économie et gestion

Programme de la session 2018

Les candidats à l'agrégation interne d'économie et gestion ont le choix entre cinq options :

- option A : administration et ressources humaines ;
- option B : finance et contrôle ;
- option C : marketing ;
- option D : système d'information ;
- option E : production de services

Ce choix est formulé au moment de l'inscription.

Les candidats admissibles ou admis ne font pas l'objet de classements distincts selon l'option choisie.

A – Programmes des épreuves d'admissibilité

1. Dissertation portant sur le management

Durée : cinq heures ; coefficient 1.

Le programme correspond aux connaissances requises pour enseigner le management dans le cycle terminal des lycées, dans les classes post-baccalauréat de lycée et dans les premiers cycles technologiques universitaires. Les candidats doivent maîtriser également les éléments suivants :

1. Concepts et modélisations des organisations
 - Théories de la firme et de la gouvernance
 - Théories des organisations et des institutions
 - Théories de la décision et de l'information
 - Modèles stratégiques
2. Problématiques, enjeux et pratiques du management stratégique
 - Choix stratégiques : frontières, taille, activités et métiers, modèles d'affaires
 - Pilotage de l'innovation, de la valeur et de la performance
3. Problématiques, enjeux et pratiques du management organisationnel
 - Choix et évolutions des structures, des modes de coordination et des systèmes d'information
 - Pilotage et dynamiques des acteurs
4. Problématiques, enjeux et pratiques du management opérationnel
 - Chaîne de valeur, processus, flux physiques et informationnels
 - Gestion des opérations, du temps et de la qualité

2. Exploitation pédagogique d'un thème dans la spécialité correspondant à l'option choisie par le candidat

Durée : cinq heures ; coefficient 1.

L'épreuve est spécifique à chaque option.

Pour chacune des options du concours, le programme comprend les connaissances requises pour enseigner dans le cycle terminal des lycées, dans les classes post-baccalauréat de lycée et dans les premiers cycles technologiques universitaires. Il comprend également les contenus suivants, spécifiques à chaque option :

Concours interne de l'agrégation et CAER - PA

Section économie et gestion

Programme de la session 2018

Option A

1. Ressources humaines dans les organisations
 - Stratégie et politique des ressources humaines
 - Diagnostic des ressources humaines
 - Processus relationnels
 - Approches théoriques et analyse du travail
 - Pilotage et performance des ressources humaines
2. Gestion administrative dans les organisations
 - Processus administratifs et approche qualité
 - Structures et procédures informationnelles
 - Ordonnancement et gestion du temps
 - Organisation du travail et gestion de projets
 - Modélisation et évaluation des activités administratives
3. Gestion des ressources humaines
 - Pratiques et dispositifs de gestion des ressources humaines
 - Politique de rémunération
 - Gestion des compétences
 - Formation et gestion des parcours
 - Conditions de travail
 - Système d'information des ressources humaines
4. Communication
 - Approches théoriques de la communication
 - Communication et réseaux
 - Communication interne, commune externe
 - Communication interculturelle
 - Conception et mise en œuvre des actions de communication
5. Éléments juridiques et réglementaires appliqués à la gestion administrative et à la gestion des ressources humaines

Option B

1. Comptabilité financière
 - Théories comptables, droit et doctrines comptables
 - Éléments d'histoire de la comptabilité
 - Normalisation comptable nationale et internationale
 - Cadres conceptuels et principes comptables
 - Traduction comptable de la vie des organisations marchandes et non marchandes
 - Comptes de groupes, consolidation, fusion
 - Contrôle interne, audit
2. Contrôle de gestion
 - Problématiques du contrôle dans les organisations
 - Analyse des processus et création de valeur
 - Conception et réalisation de dispositifs de pilotage de la performance
 - Modélisation et calcul des coûts
 - Analyse et gestion des coûts
 - Gestion budgétaire
 - Tableaux de bord

Concours interne de l'agrégation et CAER - PA

Section économie et gestion

Programme de la session 2018

3. Finance

- Modélisation et gestion de la rentabilité et du risque
- Diagnostic financier
- Décisions d'investissement et de financement
- Gestion de la trésorerie et opérations de couverture
- Évaluation de l'entreprise
- Ingénierie financière

4. Méthodes et outils d'aide à la décision

- Capitalisation et actualisation
- Statistique descriptive, analyse des données et méthodes de prévision
- Induction statistique, tests paramétriques d'ajustement et de comparaison
- Variables aléatoires et lois de probabilité usuelles
- Programmation linéaire, théorie des graphes, modèles de gestion des stocks, méthodes de simulation

5. Systèmes d'information de gestion

- Outils et technologies de gestion de l'information
- Analyse et exploitation des systèmes d'information comptable et de gestion
- Audit comptable et système d'information

6. Éléments juridiques, réglementaires et fiscaux appliqués à la comptabilité financière, au contrôle de gestion et à la finance

Option C

1. Analyse marketing

- Demande, comportement du consommateur et de l'acheteur
- Segmentation de l'offre, structures et niveaux de concurrence, positionnement et performance des acteurs
- Environnement économique, géopolitique, technologique, social, juridique et éthique
- Système d'information marketing, veille, études et panels

2. Stratégie marketing

- Concept marketing, marketing sectoriel, stratégies d'offre
- Objectifs marketing, positionnement, ciblage
- Stratégies concurrentielles, stratégies de marque
- Marketing mix et planification
- Indicateurs de la performance marketing

3. Produit

- Produits et services, qualité
- Packaging, design
- Gamme

4. Prix

- Élasticité, perception, sensibilité et acceptation des prix
- Valeur et perception de l'offre
- Stratégies et tactiques de prix

5. Communication

- Canaux de communication, modes de relation avec le marché
- Stratégies de communication intégrée, mix et plan de communication

Concours interne de l'agrégation et CAER - PA

Section économie et gestion

Programme de la session 2018

- Indicateurs d'efficacité et tests
- 6. Distribution
 - Réseaux, circuits et canaux, chaîne de valeur et logistique
 - Stratégies de distribution
 - Gestion et animation du réseau
- 7. Outils d'aide à la décision marketing
 - Méthodes de recherche qualitative
 - Statistique descriptive, analyse des données et méthodes de prévision
 - Induction statistique, tests paramétriques d'ajustement et de comparaison
 - Variables aléatoires et lois de probabilité usuelles
 - Recherche opérationnelle et gestion de projet
 - Comptabilité de gestion, gestion budgétaire et financière
- 8. Éléments juridiques, réglementaires appliqués au marketing et à la communication

Option D

1. Systèmes d'information organisationnels
 - Architecture des systèmes d'information : architecture métier, architecture applicative, architecture technique
 - Rôle du système d'information dans l'organisation
 - Reconfiguration de l'organisation et système d'information
2. Infrastructure technologique des systèmes d'information
 - Plateformes matérielles et logicielles, systèmes d'exploitation
 - Réseaux : équipements, protocoles et services
 - Bases de données et exploitation des données
 - Interfaces homme-machine
3. Ingénierie des systèmes d'information
 - Principes et méthodes de conception et de développement
 - Modèles de spécification, programmation et génie logiciel
 - Ingénierie des systèmes ERP (logiciels de gestion intégrés) et décisionnels
 - Gestion de projets de systèmes d'information et management de la qualité
 - Urbanisation du système d'information
4. Management des systèmes d'information
 - Gouvernance des systèmes d'information : organisation, régulation et évaluation
 - Système d'information et alignement stratégique
 - Audit des systèmes d'information : référentiels, normes et standards
 - Sécurité des systèmes d'information
5. Éléments juridiques, réglementaires, éthiques appliqués à la conception et à la mise en œuvre des systèmes d'information

Concours interne de l'agrégation et CAER - PA

Section économie et gestion

Programme de la session 2018

Option E

Le programme de l'option E se décompose en :

- **un programme permanent** décrivant les connaissances communes à toutes les activités de production de services, tous secteurs confondus (Banque-Assurances, Immobilier, Restauration-Hôtellerie-Tourisme, Transport-Logistique, etc.) ;
- **un programme spécifique** décrivant les connaissances relatives à des activités de services, propres à un ou plusieurs secteurs d'activité bien défini et se déroulant dans un contexte de gestion particulier.

Programme permanent

Le programme permanent de l'option E porte sur les points suivants :

1. Fondements de la production des services
 - Économie des services
 - Caractéristiques, définitions et typologies des services
 - Systèmes de production et processus de services
 - Modes de délivrance de la prestation et relation client
2. Pilotage de la performance des services
 - Gestion de la productivité et de l'efficacité dans les réseaux
 - Gestion de la demande, des capacités, des temps et des délais
 - Gestion de la qualité et de la satisfaction du client
3. Enjeux et évolutions
 - Stratégies, modèles d'affaire et chaînes de valeur dans les services
 - Innovation dans les services et ses modes de gestion
 - Technologies et systèmes d'information dans la production de services
 - Gestion inter-organisationnelle des offres de services
 - Normes, règles et responsabilité dans les services
 - Management des compétences pour la relation de service

Programme spécifique pour les sessions 2017 et 2018

Le programme spécifique pour l'agrégation interne option E porte sur les activités de service dans le secteur du transport et de la logistique. Il comprend les connaissances requises pour enseigner en BTS « Transport et prestations logistiques » et en DUT « Gestion logistique et transport ».

Le programme spécifique porte également sur les points suivants :

4. Transport, logistique et commerce mondial
 - Principaux acteurs et principales instances de régulation
 - Enjeux économiques, perspectives et évolutions
 - Conditions de concurrence
 - Procédures et réglementation
5. Transport, logistique et développement durable
 - Enjeux économiques, sociaux et environnementaux
 - Rôle de l'État et des instances internationales
 - Conditions de travail et salariales
6. Transport, logistique et innovation technologique
 - Caractéristiques des matériels
 - Evolutions techniques et organisationnelles

Concours interne de l'agrégation et CAER - PA

Section économie et gestion

Programme de la session 2018

- Innovations dans les services associés

7. Transport, logistique, normalisation et certification

- Principaux acteurs
- Enjeux de la normalisation
- Procédures de certification et de labellisation.

B - Épreuves d'admission

1. Exposé à partir d'un dossier documentaire fourni au candidat, portant au choix du candidat formulé lors de l'inscription, indépendamment de l'option A, B, C, D ou E choisie, sur :

- **une analyse économique appliquée aux organisations ;**
- **une analyse juridique appliquée aux organisations.**

Durée de la préparation : quatre heures ; durée totale de l'épreuve : une heure (exposé : quarante minutes maximum ; entretien : vingt minutes maximum) ; coefficient 1.

Le programme comprend les connaissances requises pour enseigner dans le cycle terminal des lycées, dans les classes post-baccalauréat de lycée et dans les premiers cycles technologiques universitaires.

Pour l'analyse économique appliquée aux organisations, le programme comprend également les contenus suivants :

1. Comportements économiques et coordination
 - Rationalité et décisions économiques du consommateur et du producteur
 - Structures des marchés et comportements de la firme
 - Coordination par les prix sur les marchés des biens et services
 - Coordination par les contrats et les règles
 - Marchés internes et externes du travail
 - Relations inter-industrielles
 - Marchés et régulation
 - Rôle de l'État
2. Création de richesses et croissance économique
 - Théories de la croissance et des fluctuations
 - Économie de l'innovation
 - Économie du développement et du développement durable
 - Théories et dynamique de l'échange international
3. Répartition des richesses
 - Économie des inégalités
 - Économie de la répartition
 - Politiques fiscales et de redistribution
4. Financement de l'activité économique
 - Théories et politiques monétaires
 - Marchés et instruments financiers
5. Politique et gouvernance économique.
 - Règles et politiques de la concurrence
 - Politiques de régulation conjoncturelle
 - Gouvernance mondiale



Concours interne de l'agrégation et CAER - PA

Section économie et gestion

Programme de la session 2018

Pour l'analyse juridique appliquée aux organisations, le programme comprend également les contenus suivants :

1. Notions fondamentales du droit
 - Institutions politiques, administratives et juridictionnelles françaises et européennes
 - Sources normatives : nationales, européennes, internationales
 - Personnalité juridique
 - Contrat
 - Propriété
 - Responsabilité
 - Preuve et modes de règlement des litiges
2. Exercice du commerce
 - Commerçants et activités commerciales
 - Principaux contrats à caractère commercial
 - Réglementation de la concurrence
 - Protection du consommateur
 - Droit pénal économique
3. Formes et fonctionnement des structures juridiques
 - Entreprise individuelle
 - Sociétés commerciales et civiles
 - Groupement d'intérêt économique, groupement européen d'intérêt économique
 - Association
 - Notions essentielles relatives aux groupes de sociétés
4. Financement et pérennité de l'entreprise
 - Patrimoine de l'entreprise
 - Droit du crédit, sûretés
 - Notions essentielles relatives au droit des entreprises en difficulté
5. Droit social
 - Relations individuelles et collectives de travail
 - Protection sociale

2. Épreuve de cas pratique dans la spécialité correspondant à l'option choisie par le candidat

Durée de la préparation : quatre heures ; durée totale de l'épreuve : une heure (exposé : quarante minutes maximum ; entretien : vingt minutes maximum) ; coefficient 1.

Programme identique à celui de la seconde épreuve d'admissibilité.